

## Phone center, Internet point

### Descrizione dell'attività

**Cos'è:**



Un **internet point** o **cybercafé** o **internet café** è un luogo dove si può utilizzare un computer con accesso ad internet a pagamento a tariffa oraria o a minuti.

Un **phone center** (spesso collegato ad attività di internet point) è invece un'attività di servizio dove sono messi a disposizione del pubblico:

- apparecchi per le comunicazioni, anche telematiche (come apparecchi telefonici, o personal computer o altri terminali telematici)
- servizi di trasmissione via fax con particolari tecnologie che permettono di effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione Internet o un'altra rete (anche denominata VOIP).

Entrambe le attività devono offrire un servizio di telecomunicazioni. Non sono considerate phone center e internet point tutte quelle attività in cui i gestori, pur mettendo a disposizione dei clienti mezzi di comunicazione (come telefoni, apparecchiature internet, ecc.) non hanno come oggetto principale un'attività di telecomunicazioni (per esempio, bar, alberghi, pizzerie).

#### **Requisiti per l'esercizio dell'attività:**

**Per svolgere l'attività è necessario presentare SCIA per phone center - internet point al SUAP** come previsto dal [Decreto Legislativo 01/08/2003, n. 259](#) [1] e dall'articolo 19 della [Legge 07/08/1990, n. 241](#) [2].

La SCIA **sostituisce** la modulistica pubblicata all'Allegato 9, articolo 25 del [Decreto Legislativo 01/08/2003, n. 259](#) [1] e deve essere presentata al SUAP di competenza che la inoltrerà all'[Ispettorato Territoriale della Regione Lombardia](#) [3].

Passaggi normativi

La [Sentenza della Corte Costituzionale 22/10/2008, n. 350](#) [4] ha dichiarato l'illegittimità costituzionale della Legge Regionale 03/03/2006, n. 6 che attribuiva ai Comuni la competenza per

---

rilasciare l'autorizzazione necessaria per l'esercizio dell'attività di internet point e phone center.

In seguito alla sentenza, per aprire un pubblico esercizio o un circolo privato con apparecchi terminali utilizzabili per le comunicazioni anche telematiche a disposizione del pubblico, dei clienti o dei soci, era necessario ottenere unicamente una licenza di pubblica sicurezza rilasciata dal Questore (articolo 7 del [Decreto Legge 27/07/2005, n. 144](#) [5]).

Da fine 2010 la **licenza** del Questore doveva essere ottenuta solo da coloro che svolgevano attività di internet point come attività principale (articolo 2, comma 19 del [Decreto Legge 29/12/2010, n. 225](#) [6]).

Dal **01/01/2012** si può avviare l'attività di phone center e internet point anche senza **licenza** dal Questore. Da fine 2011 infatti, non è stata prevista alcuna ulteriore proroga che ne stabilisca ancora l'obbligo ([Decreto Legge 29/12/2011, n. 216](#) [7]).

#### Requisiti soggettivi

Per svolgere l'attività è necessario possedere i requisiti previsti dalla [normativa antimafia](#) [8] e i requisiti [morali](#) [9].

#### Requisiti oggettivi

I locali dove si svolge l'attività devono avere una destinazione d'uso compatibile con quella prevista dal piano urbanistico comunale.

Devono essere **rispettate le norme e le prescrizioni specifiche dell'attività**, per esempio quelle in materia di urbanistica, igiene pubblica, igiene edilizia, tutela ambientale, tutela della salute nei luoghi di lavoro, sicurezza alimentare, regolamenti locali di polizia urbana annonaria.

## Apertura, trasferimento o ampliamento dell'attività

Documentazione da presentare per l'inizio dell'attività, o per la modifica di sede, locali, ciclo produttivo, aspetti merceologici, ecc.

**Modulo:** [Phone center - Internet point, segnalazione certificata di inizio/modifica/variazione/cessazione attività](#) [10]

**Allegati:** [Autocertificazione dei requisiti soggettivi morali](#) [11]

[Phone center - Internet point, autocertificazione di iscrizione alla CCIAA](#) [12]

[Phone center - Internet point, dichiarazione per l'offerta al pubblico di reti e servizi di comunicazione elettronica](#) [13]

[Phone center - Internet point, dichiarazione sostitutiva di certificazione](#) [14]

[Planimetria dei locali destinati ad attività produttive](#) [15]

## Variazione dell'attività

Documentazione da presentare per il subingresso, la sospensione, la ripresa, il cambiamento della ragione sociale dell'attività.

**Modulo:** [Phone center - Internet point, segnalazione certificata di inizio/modifica/variazione/cessazione attività](#) [10]

**Allegati:** [Autocertificazione dei requisiti soggettivi morali](#) [11]

[Copia dell'atto di cessione o dichiarazione notarile](#) [16]

[Phone center - Internet point, autocertificazione di iscrizione alla CCIAA](#) [12]

[Phone center - Internet point, dichiarazione per l'offerta al pubblico di reti e servizi di comunicazione elettronica](#) [13]

[Phone center - Internet point, dichiarazione sostitutiva di certificazione](#) [14]

## Cessazione dell'attività

Documentazione da presentare per la cessazione dell'attività.

**Note:**

La cessazione dell'attività deve essere comunicata al SUAP e agli utenti **entro 90 giorni**. Questo termine può essere pari a **30 giorni** se si tratta di cessazione dell'offerta di un profilo tariffario (articolo 25 del [Decreto Legislativo 01/08/2003, n. 259](#) [1]).

**Modulo:** [Phone center - Internet point, segnalazione certificata di inizio/modifica/variazione/cessazione attività](#) [10]

## Informazioni sull'istanza

**Iter del procedimento:**

[Quando la segnalazione certificata di inizio attività \(SCIA\) assume valenza giuridica?](#) [17]

[Quali sono i tempi di istruttoria di una segnalazione certificata di inizio attività \(SCIA\)?](#) [18]

[Normativa di riferimento](#) [19]

**Source URL:** <https://lombardia.master.globogis.eu/attivita-economica/phone-center-internet-point>

**Links:**

[1] <http://www.indicenormativa.it/norma/urn%3Anir%3Astato%3Adecreto.legislativo%3A2003-08-01%3B259>

[2] <http://www.indicenormativa.it/norma/urn%3Anir%3Astato%3Alegge%3A1990-08-07%3B241>

[3] [http://www.sviluppoeconomico.gov.it/index.php/it/?option=com\\_content&view=article&idarea1=584&idarea2=0&idarea3=0&idarea4=0&andor=AND&sectionid=1,24&andorcat=AND&partebassaType=0&idareaCalendario1=0&MvediT=1&showMenu=1&showCat=1&idmenu=1934&id=2011608&viewType=0](http://www.sviluppoeconomico.gov.it/index.php/it/?option=com_content&view=article&idarea1=584&idarea2=0&idarea3=0&idarea4=0&andor=AND&sectionid=1,24&andorcat=AND&partebassaType=0&idareaCalendario1=0&MvediT=1&showMenu=1&showCat=1&idmenu=1934&id=2011608&viewType=0)

[4] <http://www.indicenormativa.it/norma/urn%3Anir%3Acorte.costituzionale%3Asentenza%3A2008-10-22%3B350>

[5]

<http://www.indicenormativa.it/norma/urn%3Anir%3Astato%3Adecreto.legge%3A2005-07-27%3B144>

- [6] <http://www.indicenormativa.it/node/1803>
- [7] <http://www.indicenormativa.it/node/1804>
- [8] <http://www.indicenormativa.it/norma/urn%3Anir%3Astat%3Adecreto.legislativo%3A2011-09-06%3B159>
- [9] <https://lombardia.master.globogis.eu/page/requisiti-morali-ai-sensi-del-regio-decreto-18061931-n-773-testo-unico-delle-leggi-di-pubblica->
- [10] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/sciaphoneinternet>
- [11] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/requisitimorali>
- [12] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/PHO-CEN-CCIAA>
- [13] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/PHO-CEN-ALL9>
- [14] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/PHO-CEN-DICH>
- [15] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/SCIA-P>
- [16] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/CES-ATT-CAN>
- [17] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/quando-la-segnalazione-certificata-di-inizio-attivita-scia-assume-validita-giuridica>
- [18] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/quali-sono-i-tempi-di-istruttoria-di-una-segnalazione-certificata-di-inizio-attivita-scia>
- [19] [http://www.indicenormativa.it/norme/procedimenti?procedimento=Phone%20center%2FInternet%20point&istituzione\\_parents=1&istituzione=](http://www.indicenormativa.it/norme/procedimenti?procedimento=Phone%20center%2FInternet%20point&istituzione_parents=1&istituzione=)