

## Come faccio a generare una nuova istanza a partire da una già inviata?

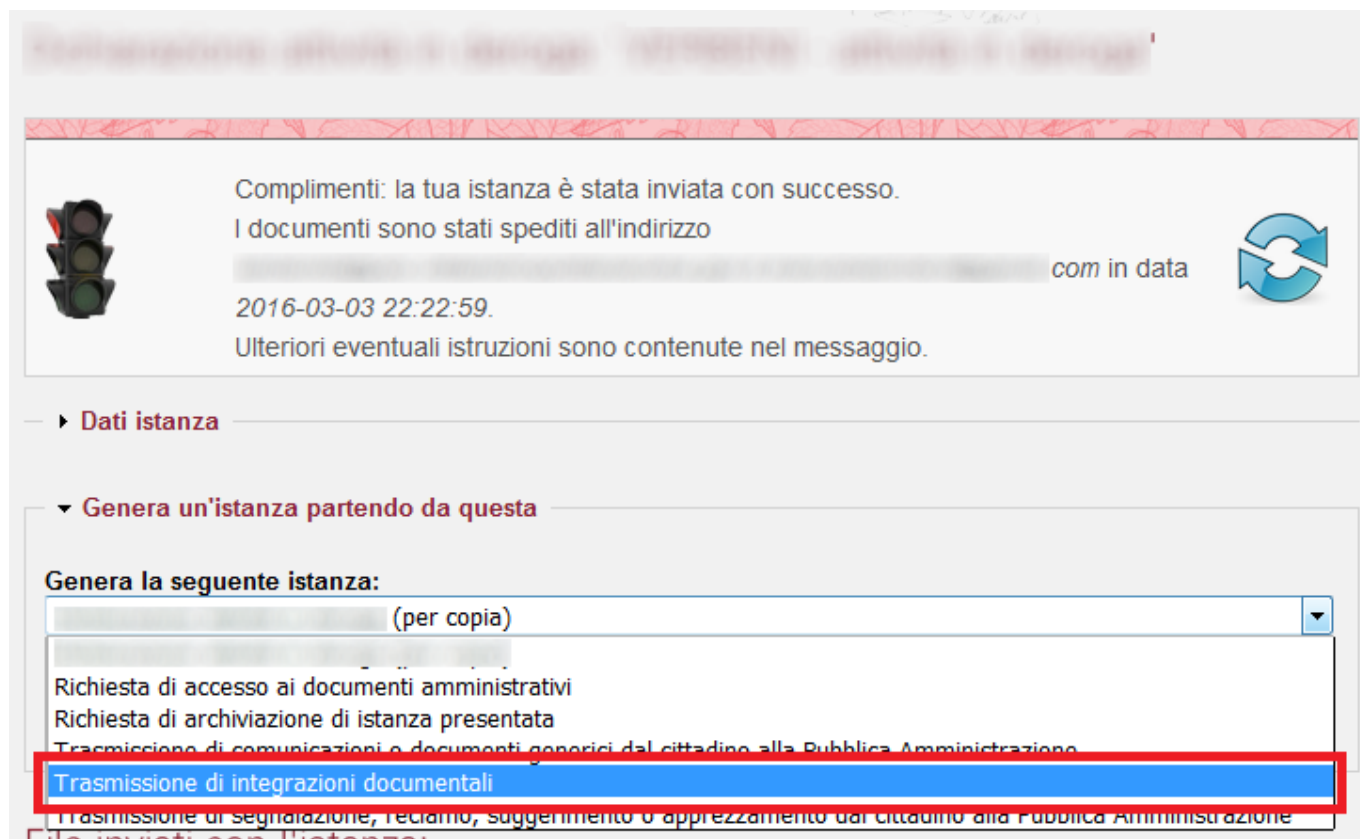
0

Una volta inviata un'istanza, spesso può accadere che tu abbia bisogno di compilare e trasmettere allo stesso ente ulteriori istanze o comunicazioni sempre relative all'istanza iniziale. Per esempio, potresti avere la necessità di trasmettere della documentazione integrativa.

Per velocizzare la trasmissione della nuova documentazione, lo sportello telematico ti offre la possibilità di **generare una nuova istanza partendo da un'istanza già compilata e inviata**.

Segui questi semplici passi:

- accedi alla schermata con il semaforo dell'istanza inviata e vai nella sezione "*Genera un'istanza partendo da questa*"
- all'interno del menù a tendina sotto "*Genera la seguente istanza:*" potrai scegliere se generare un'istanza **uguale a quella che hai già compilato** (per copia) oppure generare una **nuova istanza differente da quella iniziale**.



The screenshot shows a confirmation message at the top: "Complimenti: la tua istanza è stata inviata con successo. I documenti sono stati spediti all'indirizzo [redacted] com in data 2016-03-03 22:22:59. Ulteriori eventuali istruzioni sono contenute nel messaggio." Below this, there is a section titled "Dati istanza" and a subsection "Genera un'istanza partendo da questa". Under "Genera la seguente istanza:", there is a dropdown menu with "(per copia)" selected. Below the dropdown, a list of options is shown, with "Trasmissione di integrazioni documentali" highlighted in blue and enclosed in a red box. Other visible options include "Richiesta di accesso ai documenti amministrativi", "Richiesta di archiviazione di istanza presentata", "Trasmissione di comunicazioni e documenti generici dal cittadino alla Pubblica Amministrazione", and "Trasmissione di segnalazione, reclamo, suggerimento o apprezzamento dal cittadino alla Pubblica Amministrazione".

Se deciderai di generare un'istanza **per copia**, lo sportello creerà automaticamente una nuova istanza uguale a quella iniziale con tutti i campi precompilati. All'interno di questa istanza troverai, però, il semaforo rosso: prima di inviarla nuovamente, dovrai rientrare in compilazione di tutti i moduli telematici e ricaricare tutti gli allegati richiesti.

Se, invece, deciderai di generare una **nuova istanza differente da quella iniziale**, lo sportello creerà automaticamente una nuova istanza con alcuni campi precompilati, in funzione delle informazioni che avevi inserito nell'istanza iniziale. Anche all'interno di questa istanza troverai, però, il semaforo rosso: prima di inviarla nuovamente, dovrai rientrare in compilazione di tutti i moduli

telematici e caricare tutti gli allegati richiesti.

**Source URL:** <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/come-faccio-a-generare-una-nuova-istanza-a-partire-da-una-gia-inviata>