

Come faccio a ottenere il duplicato della mia Tessera Sanitaria (TS e TS-CNS)?

0

Esistono due procedimenti per richiedere il duplicato della propria Tessera Sanitaria.

Controlla che tipo di carta possiedi e segui le indicazioni riportate qui sotto nella sezione che ti riguarda.

Se hai una Tessera Sanitaria...



...significa che la tua tessera è simile a quella nella figura qui accanto. Questa tessera non possiede alcun microchip color oro e non vale come [Carta Nazionale dei Servizi \(CNS\)](#) [1].

...per richiedere il duplicato devi:

- accedere al [sito dell'Agenzia delle Entrate](#) [2]
- scegliere se richiedere il duplicato inserendo il codice fiscale o i tuoi dati anagrafici
- compilare i campi che appariranno.

<p>✦ Motivazione richiesta</p> <p> <input type="radio"/> Furto o Smarrimento <input type="radio"/> Sostituzione tecnica: Codice della tessera da sostituire: <input type="text"/> </p>	
<p>✦ Modello</p> <p> <input type="radio"/> Nessuno (compreso CUD) <input type="radio"/> 730 <input type="radio"/> Unico persone fisiche </p>	<p>✦ Presentata tramite</p> <p> <input type="radio"/> Sostituto/Intermediario <input type="radio"/> Poste <input type="radio"/> Servizi telematici <input type="radio"/> Ufficio Agenzia Entrate </p>

Dovrai specificare la motivazione della richiesta: furto, smarrimento o sostituzione tecnica se la tessera è deteriorata o illeggibile; in quest'ultimo caso dovrai digitare il numero di identificazione della tua tessera sanitaria. Per motivi di sicurezza, dovrai inoltre inserire alcuni dati desumibili dalla dichiarazione presentata nell'anno precedente: tipo di

dichiarazione (730, Unico, nessuna), modalità di presentazione e reddito complessivo dichiarato.

Dopo l'invio della richiesta, i dati inseriti saranno confrontati con quelli registrati in anagrafe tributaria. Se le informazioni sono corrette, la nuova tessera (dotata di microchip) sarà spedita all'indirizzo presente in anagrafe tributaria.

Se hai una Tessera Sanitaria che vale come Carta Nazionale dei Servizi...



...significa che possiedi una di queste due carte. Ognuna di esse possiede il microchip color oro e vale come [Carta Nazionale dei Servizi \(CNS\)](#) [1].

...per richiedere il duplicato devi:

innanzitutto registrarti su Fisconline

- accedi a [Fisconline](#) [3], seleziona *Persone fisiche in possesso della Carta Nazionale dei Servizi (CNS)* come profilo e clicca sul bottone *Richiedi il codice Pin*
- nella schermata successiva clicca nuovamente sul bottone *Richiesta del Pin*
- inserisci la tua tessera sanitaria nell'apposito lettore
- nella schermata *Accesso tramite Smartcard* scorri la pagina fino ad arrivare nella sezione *Utenti non ancora abilitati ai servizi telematici* e clicca sul link *Abilitazione tramite Smartcard*
- quando appare questa schermata, scegli una password e clicca su *Invia*

Richiesta del PIN

Al termine della presente procedura di registrazione il codice PIN che consente l'accesso ai servizi di Fisconline, verrà attribuito al seguente codice fiscale:

Codice fiscale:

La informiamo che è comunque possibile utilizzare il servizio con l'autenticazione in modalità classica, tramite utente e password. Occorre, quindi, scegliere quest'ultima, indicando qui di seguito un numero di caratteri alfanumerici compreso fra 8 e 15.

Password

Conferma Password

Al termine della procedura di registrazione il sistema, inoltre, le assegnerà in automatico un'ulteriore password iniziale, da utilizzare per eventuali ripristini con la funzione in home-page "Hai dimenticato la password?"

- se apparirà questa schermata, significa che la procedura è andata a buon fine:

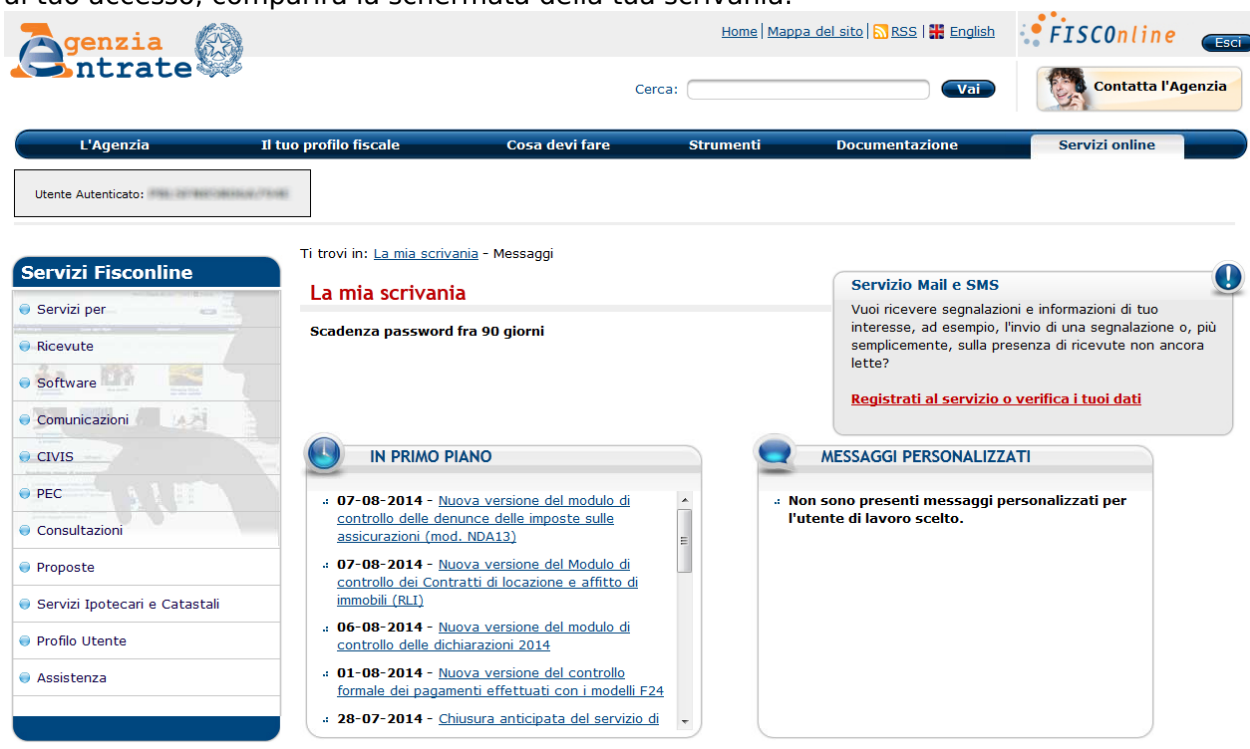
- memorizza il codice PIN e la password: ti serviranno per accedere ai [servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate](#) [4], attraverso i quali potrai inviare la richiesta di duplicato della tua [Carta Nazionale dei Servizi \(CNS\)](#) [1].

poi devi seguire l'apposita procedura

- vai alla [pagina di accesso](#) [5] e inserisci il tuo codice fiscale nel campo *Utente* e la password che hai appena ricevuto nel campo *Password*, oppure clicca su *Accedi tramite SmartCard*

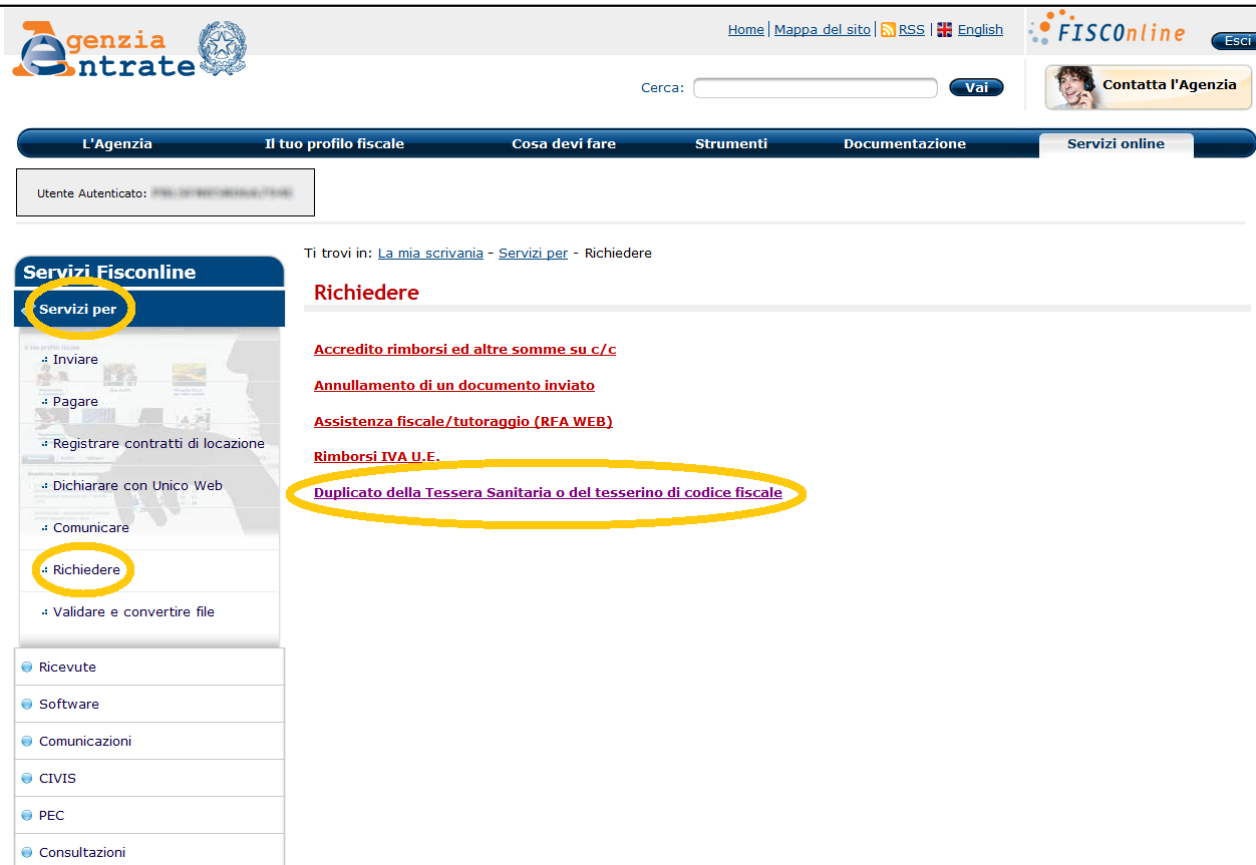
Se non dovessi riuscire ad accedere e il sito ti comunica che le credenziali sono errate, [ripristina la tua password](#) [6]: segui le indicazioni a schermo e sostituisci la password con un'altra di tua fantasia, composta da almeno 8 caratteri, speciali e/o alfanumerici

- al tuo accesso, comparirà la schermata della tua scrivania:



The screenshot shows the user interface of the Agenzia delle Entrate Fisconline portal. At the top, there is a navigation bar with the logo, search bar, and links for Home, Mappa del sito, RSS, and English. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with tabs: L'Agenzia, Il tuo profilo fiscale, Cosa devi fare, Strumenti, Documentazione, and Servizi online. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a sidebar titled 'Servizi Fisconline' with a list of services: Servizi per, Ricevute, Software, Comunicazioni, CIVIS, PEC, Consultazioni, Proposte, Servizi Ipotecari e Catastali, Profilo Utente, and Assistenza. The central area is titled 'La mia scrivania' and displays a message about the password expiration: 'Scadenza password fra 90 giorni'. Below this, there is a section titled 'IN PRIMO PIANO' with a list of news items: '07-08-2014 - Nuova versione del modulo di controllo delle denunce delle imposte sulle assicurazioni (mod. NDA13)', '07-08-2014 - Nuova versione del Modulo di controllo dei Contratti di locazione e affitto di immobili (RLI)', '06-08-2014 - Nuova versione del modulo di controllo delle dichiarazioni 2014', '01-08-2014 - Nuova versione del controllo formale dei pagamenti effettuati con i modelli F24', and '28-07-2014 - Chiusura anticipata del servizio di'. On the right, there is a section titled 'MESSAGGI PERSONALIZZATI' with a message: 'Non sono presenti messaggi personalizzati per l'utente di lavoro scelto.'.

- nell'ordine, clicca su *Servizi per*, *Richiedere*, *Duplicato della Tessera Sanitaria* o *del tesserino di codice fiscale*



The screenshot shows the FiscoOnline portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'L'Agenzia', 'Il tuo profilo fiscale', 'Cosa devi fare', 'Strumenti', 'Documentazione', and 'Servizi online'. Below this, a search bar and a 'Vai' button are visible. The main content area is titled 'Servizi Fisconline' and lists various services. The 'Richiedere' (Request) service is highlighted with a yellow circle. Below it, a list of services is shown, including 'Accredito rimborsi ed altre somme su c/c', 'Annullamento di un documento inviato', 'Assistenza fiscale/tutoraggio (RFA WEB)', 'Rimborsi IVA U.E.', and 'Duplicato della Tessera Sanitaria o del tesserino di codice fiscale', which is also highlighted with a yellow circle. A sidebar on the left contains a list of services: 'Ricevute', 'Software', 'Comunicazioni', 'CIVIS', 'PEC', and 'Consultazioni'.

- inserisci il codice PIN che ti è stato rilasciato al termine della registrazione su Fiscoonline e premi *Invia*

Richiesta duplicato

Questo servizio consente di richiedere il duplicato della Tessera Sanitaria (TS), della Tessera Sanitaria/Carta Nazionale dei Servizi (TS/CNS) o del tesserino di codice fiscale

Indicare il codice PIN:

Pincode

- leggi gli avvertimenti della pagina successiva e motiva la tua richiesta di duplicato. Se scegli *Sostituzione tecnica*, devi anche inserire il numero di identificazione della tua attuale [Carta Nazionale dei Servizi \(CNS\)](#) [1] che trovi sul retro della tessera nel campo numero 8

Ricorda che, con questo servizio, puoi richiere il duplicato **una sola volta durante l'anno solare**. Inoltre, la richiesta di duplicato comporta **l'automatica disattivazione dell'ultima tessera emessa**

- nella pagina di riepilogo dei dati inseriti, clicca su *Conferma*

Riepilogo di conferma per la richiesta duplicato:

N.B. Per i titolari di TS/CNS la richiesta di duplicato comporta l'automatica disattivazione dell'ultima tessera emessa.

Motivazione:
Codice Tessera:

- se compare questa schermata, significa che hai inviato con successo la richiesta per il duplicato della tua [Carta Nazionale dei Servizi \(CNS\)](#) [1]:

RICHIESTA CORRETTAMENTE ACQUISITA

Il duplicato verrà recapitato all'indirizzo registrato in Anagrafe Tributaria.

Una volta inviata la richiesta, puoi [ricevere in qualunque momento informazioni sulla tua TS-CNS](#) [7]!

La nuova TS-CNS ti sarà recapitata all'indirizzo presente in anagrafe tributaria dopo **5 giorni lavorativi** dall'invio della richiesta di duplicato.

Source URL: <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/come-faccio-a-ottenere-il-duplicato-della-mia-tessera-sanitaria-ts-e-ts-cns>

Links:

- [1] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/cos'e-la-carta-nazionale-dei-servizi-cns>
- [2] <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/RichiestaDuplicatoWeb/ScegliModalita.jsp>
- [3] <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Abilitazione/Fisconline.jsp>
- [4] <http://telematici.agenziaentrate.gov.it/Main/index.jsp>
- [5] <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/RichiestaDuplicatoAuthWeb/login.jsp>
- [6] <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Abilitazione/RipristinaPassword/IRipristinaPassword.jsp>
- [7] <https://sistemats4.sanita.finanze.it/interrogazioneTSFreeWeb/index.do>