

## Richiedi il PIN della tua CRS e della tua TS-CNS

### Descrizione dell'attività

Cos'è:



La Carta Regionale dei Servizi (CRS) e la Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) sono strumenti innovativi per facilitare e agevolare nel quotidiano il rapporto tra cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione.

La CRS è una carta dalle molteplici funzioni che consente di accedere sia in modo tradizionale sia on line ai servizi della Pubblica Amministrazione. È infatti una smart card, cioè una tessera elettronica contenente una chiave privata che garantisce il riconoscimento della propria identità e al contempo tutela la [privacy](#) [1].

La CRS/TS-CNS è valida come:

- **tessera sanitaria nazionale**
- **tessera europea di assicurazione malattia** perchè sostituisce il modello E-111 e garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea e in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative dei singoli paesi
- **tesserino del codice fiscale.**

La CRS e la TS-CNS garantiscono, nel rispetto della [privacy](#) [1], il **riconoscimento dell'identità** di una persona e permettono di [firmare elettronicamente](#) [2] i documenti e le richieste da inviare alla Pubblica Amministrazione. Grazie infatti alle loro "chiavi d'accesso" è possibile compiere operazioni che richiedono comunemente lunghe code agli sportelli, contribuendo così a ridurre i tempi d'attesa e a migliorare la qualità e l'efficienza del servizio pubblico.

La CRS e la TS-CNS sono gratuite e vengono spedite direttamente a casa a tutti i cittadini lombardi iscritti al Sistema Sanitario Nazionale. Al momento della consegna è già attiva: infatti gli operatori possono accedere ai dati memorizzati sulla tessera per utilizzarli a fini amministrativi.

Per usufruire dei [servizi on line per il cittadino](#) [3] delle Pubbliche Amministrazioni, il cittadino deve procurarsi il codice **PIN** della propria **CRS/TS-CNS**.

Inoltre il cittadino deve essere in possesso di un **lettore** di smart card e del *software CRS* compatibile con il proprio computer, che è scaricabile gratuitamente dal sito [www.crs.lombardia.it](http://www.crs.lombardia.it) [4] nella sezione "*Come si usa la CRS - Scarica il Software*"

Se si dà il [consenso al trattamento dei dati personali](#) [5], con la CRS/TS-CNS si può sfruttare appieno il potenziale dei servizi offerti dal [Sistema Informativo Socio-Sanitario](#) [6] lombardo, rendendo immediatamente visibili i dati clinici e sanitari al medico di famiglia o ai medici curanti.

Per tutti questi motivi è necessario portare sempre con sé la CRS/TS-CNS.

### **Quando vai in Comune, porta sempre con te la tua CRS/TS-CNS!**

**In Comune ti sarà sempre richiesta la CRS/TS-CNS** per poter conoscere i procedimenti gestiti dagli uffici comunali, accedere alla modulistica e presentare telematicamente la pratica attraverso l'assistenza del personale.

Rilascio del PIN

### **Il Comune è abilitato al rilascio del PIN.**

Per ottenerlo bisogna presentarsi con un **documento di riconoscimento in corso di validità**, la **tessera sanitaria** (CRS o TS-CNS), un **numero di cellulare e/o un indirizzo di posta elettronica** a cui verranno inviati i codici PIN e PUK personali.

Il servizio prevede – nel pieno rispetto della privacy – la consegna al cittadino del PIN e del PUK (codice che permette di sbloccare la Carta nel caso si sia inserito per tre volte consecutive il codice PIN errato) della CRS/TS-CNS in due fasi distinte:

- l'operatore rilascia al cittadino le prime due cifre del PIN e le prime due cifre del PUK all'atto della richiesta;
- il cittadino riceve le cifre rimanenti (tre per il PIN e sei per il PUK) via e-mail e/o sms, a seconda del canale prescelto, pressoché contestualmente all'atto della richiesta.

È possibile delegare un'altra persona al ritiro del proprio PIN, previa compilazione di un apposito modulo.

I genitori possono inoltre ritirare il PIN dei propri figli minori.

Per ulteriori informazioni consulta il [sito di Regione Lombardia](#) [7] e il [portale del "progetto tessera sanitaria"](#) [8]!

## **Domande e comunicazioni**

Documentazione necessaria alla presentazione dell'istanza.

**Modulo:** [Delega per ritiro codici PIN/PUK presso gli sportelli abilitati](#) [9]

[Modulo ritiro codici PIN/PUK del/i minorenni/i](#) [10]

## Informazioni sull'istanza

### Iter del procedimento:

Tempi del procedimento: immediato

[Normativa di riferimento](#) [11]

**Source URL:** <https://lombardia.master.globogis.eu/richiedi-il-pin-della-tua-crs-e-della-tua-ts-cns>

### Links:

- [1] <http://www.crs.regione.lombardia.it/ds/ContentServer?childpagename=CRS%2FCRSLayout&c=Page&pagename=CRSWrapper&cid=1213350783818>
- [2] <http://www.crs.regione.lombardia.it/ds/ContentServer?childpagename=CRS%2FCRSLayout&c=Page&pagename=CRSWrapper&cid=1213351004437>
- [3] <http://www.crs.regione.lombardia.it/ds/ContentServer?childpagename=CRS%2FCRSLayout&c=Page&p=1213346613267&pagename=CRSWrapper&packedargs=locale%3D1194453881584&cid=1213346613267>
- [4] <http://www.crs.lombardia.it/>
- [5] <http://www.crs.regione.lombardia.it/ds/ContentServer?childpagename=CRS%2FCRSLayout&c=Page&pagename=CRSWrapper&cid=1213352716618>
- [6] <http://www.crs.regione.lombardia.it/ds/ContentServer?childpagename=CRS%2FCRSLayout&c=Page&pagename=CRSWrapper&cid=1213350783455>
- [7] <http://www.crs.lombardia.it/ds/Satellite?c=Page&childpagename=CRS%2FCRSHomeLayout&cid=1213346611964&pagename=CRSWrapper>
- [8] <http://sistemats1.sanita.finanze.it/wps/portal/>
- [9] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/richpindelega>
- [10] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/richpinminorenni>
- [11] [http://www.indicenormativa.it/norme/procedimenti?procedimento=&istituzione\\_parents=1&istituzione=](http://www.indicenormativa.it/norme/procedimenti?procedimento=&istituzione_parents=1&istituzione=)