

# Agenzie di viaggio e turismo

## Descrizione dell'attività

### Cos'è:



Le agenzie di viaggio e turismo sono imprese che esercitano, anche on line, le attività di produzione, organizzazione, prenotazione e vendita di biglietti di viaggi e soggiorni o attività di intermediazione in questi servizi.

### Requisiti per l'esercizio dell'attività:

Per svolgere l'attività è necessario **presentare SCIA per agenzia di viaggio e turismo** come previsto dall'articolo 58 della [Legge Regionale 01/10/2015, n. 27](#) [1].

#### Requisiti soggettivi

Per svolgere l'attività è necessario possedere i requisiti previsti dalla [normativa antimafia](#) [2] e i requisiti [moralì](#) [3].

La responsabilità tecnica dell'agenzia di viaggio e turismo deve essere affidata a un **direttore tecnico** iscritto nell'apposito [registro regionale](#) [4] (articolo 63 e articolo 64 della [Legge Regionale 01/10/2015, n. 27](#) [1]).

Il direttore tecnico deve prestare la propria attività lavorativa con carattere di continuità ed esclusività in una sola agenzia.

#### Requisiti oggettivi

I locali dove si svolge l'attività devono avere una destinazione d'uso compatibile con quella prevista dal piano urbanistico comunale. Se l'attività viene svolta **on line** non è richiesta la destinazione d'uso commerciale dei locali.

Devono essere **rispettate le norme e le prescrizioni specifiche dell'attività**, per esempio quelle in materia di urbanistica, igiene pubblica, igiene edilizia, tutela ambientale, tutela della salute nei luoghi di lavoro, sicurezza alimentare, regolamenti locali di polizia urbana annonaria.

### Denominazione dell'agenzia

La denominazione di un'agenzia di viaggio e turismo **non deve essere uguale o simile** alla denominazione di un'altra agenzia operante sul territorio nazionale e non è consentito, inoltre, adottare denominazioni di Comuni, di Province o di Regioni italiane.

Sul portale [www.infotrav.it](http://www.infotrav.it) [5] sono elencate tutte le denominazioni assunte dalle agenzie di viaggio già attive.

Prima di avviare l'attività o cambiare denominazione, è necessario presentare apposita **richiesta** al SUAP, che procederà con la prenotazione su portale [www.infotrav.it](http://www.infotrav.it) [6]. La denominazione richiesta non potrà essere utilizzata qualora, **entro 90 giorni** dalla data di prenotazione, non sia stata presentata apposita SCIA per l'avvio dell'attività di agenzia di viaggio e turismo o per la variazione della denominazione dell'attività di agenzia di viaggio e turismo.

### Stipula dell'assicurazione

Le agenzie di viaggio e turismo devono stipulare una polizza assicurativa a garanzia dell'adempimento degli obblighi assunti verso i clienti (articolo 61 della [Legge Regionale 01/10/2015, n. 27](#)) [1].

L'agenzia deve inoltre inviare **entro il 31 dicembre di ogni anno** al Comune competente per territorio la documentazione comprovante l'avvenuta copertura assicurativa dell'attività autorizzata per l'anno successivo.

Con [Circolare Regionale 01/02/2017](#) [7], Regione Lombardia ha evidenziato le garanzie (obbligatorie) che rappresentano un requisito fondamentale per l'esercizio di questa specifica attività:

- polizza di responsabilità civile a favore del turista (articolo 61 della [Legge Regionale 01/10/2015, n. 27](#) [1])
- polizza assicurativa, adesione a un fondo o garanzia bancaria che garantisca - in caso di insolvenza o fallimento di intermediario/organizzatore, il rimborso del presso versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del cliente stesso (articolo 50, comma 2 del [Decreto Legislativo 23/05/2011, n. 79](#) [8]).

### Apertura di ulteriori filiali, succursali e punti vendita

L'apertura di filiali, succursali e altri punti vendita di agenzie già legittimate ad operare, non è soggetta a SCIA autonoma ma a **comunicazione** al SUAP dove sono collocati i locali in cui viene svolta l'attività e al SUAP a cui è stata inviata la SCIA dell'agenzia principale (articolo 58 della [Legge Regionale 01/10/2015, n. 27](#)) [1]. In questo caso non è necessario nominare un nuovo direttore tecnico.

---

## Domande e comunicazioni

Documentazione necessaria alla presentazione dell'istanza.

**Note:**

**Trasmissione della documentazione comprovante l'avvenuta copertura assicurativa**

**Modulo:**

[Agenzia di viaggio e turismo, trasmissione della documentazione comprovante l'avvenuta copertura assicurativa](#) [9]

**Allegati:**

[Polizza assicurativa, adesione a fondo o garanzia bancaria che garantisca il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del cliente](#)

[10][Polizza di responsabilità civile a favore del turista](#) [11]

**Richiesta di prenotazione della denominazione**

**Modulo:**

[Denominazione di agenzia di viaggio e turismo, richiesta di prenotazione](#) [12]

**Apertura di ulteriori filiali, succursali e punti vendita**

**Modulo:** [Agenzia di viaggio e turismo, segnalazione certificata di apertura/chiusura ulteriori filiali, succursali e punti vendita](#) [13]

**Allegati:** [Autocertificazione dei requisiti soggettivi morali](#) [14]

[Planimetria dei locali destinati ad attività produttive](#) [15]

## Apertura, trasferimento o ampliamento dell'attività

Documentazione da presentare per l'inizio dell'attività, o per la modifica di sede, locali, ciclo produttivo, aspetti merceologici, ecc.

**Note:**

**Avvio dell'attività, subingresso nell'attività, cambio ragione sociale, cambio denominazione agenzia, trasferimento sede legale, trasferimento sede operativa in altro Comune**

**Modulo:** [Agenzia di viaggio e turismo, segnalazione certificata di inizio/modifica/variazione attività](#) [16]

**Allegati:** [Agenzia di viaggio e turismo, nomina del direttore tecnico](#) [17]

[Autocertificazione dei requisiti soggettivi morali](#) [14]

[Copia del contratto di lavoro del direttore tecnico](#) [18]

[Dichiarazione di disponibilità dei locali in cui esercita l'attività](#) [19]

[Planimetria dei locali destinati ad attività produttive](#) [15]

[Polizza assicurativa, adesione a fondo o garanzia bancaria che garantisca il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del cliente](#) [10]

[Polizza di responsabilità civile a favore del turista](#) [11]

## Variazione dell'attività

Documentazione da presentare per il subingresso, la sospensione, la ripresa, il cambiamento della

ragione sociale dell'attività.

**Note:**

**Variazione legale rappresentante, trasferimento sede operativa nello stesso Comune, sostituzione direttore tecnico, estensione dell'attività, cessazione dell'attività**

**Modulo:** [Agenzia di viaggio e turismo, comunicazione di modifica/variazione/cessazione attività](#) [20]

**Allegati:** [Agenzia di viaggio e turismo, nomina del direttore tecnico](#) [17]

[Autocertificazione dei requisiti soggettivi morali](#) [14]

[Copia del contratto di lavoro del direttore tecnico](#) [18]

[Copia dell'atto di cessione o dichiarazione notarile](#) [21]

[Polizza assicurativa, adesione a fondo o garanzia bancaria che garantisca il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del cliente](#) [10]

[Polizza di responsabilità civile a favore del turista](#) [11]

## Cessazione dell'attività

Documentazione da presentare per la cessazione dell'attività.

**Modulo:** [Agenzia di viaggio e turismo, comunicazione di modifica/variazione/cessazione attività](#) [20]

## Informazioni sull'istanza

**Iter del procedimento:**

[Quando la segnalazione certificata di inizio attività \(SCIA\) assume valenza giuridica?](#) [22]

[Quali sono i tempi di istruttoria di una segnalazione certificata di inizio attività \(SCIA\)?](#) [23]

[Normativa di riferimento](#) [24]

**Source URL:** <https://lombardia.master.globogis.eu/agenzie-di-viaggio-e-turismo>

**Links:**

[1] <http://www.indicenormativa.it/norma/urn%3Anir%3Aregione.lombardia%3Alegge%3A2015-10-01%3B27>

[2] <http://www.indicenormativa.it/norma/urn%3Anir%3Astato%3Adecreto.legislativo%3A2011-09-06%3B159>

[3] <https://lombardia.master.globogis.eu/page/requisiti-morali-ai-sensi-del-regio-decreto-18061931-n-773-testo-unico-delle-leggi-di-pubblica->

[4] [http://www.commercio.regione.lombardia.it/cs/Satellite?c=Redazionale\\_P&childpagename=DG\\_Commercio%2FDetail&cid=1213355561886&pagename=DG\\_COMMWrapper](http://www.commercio.regione.lombardia.it/cs/Satellite?c=Redazionale_P&childpagename=DG_Commercio%2FDetail&cid=1213355561886&pagename=DG_COMMWrapper)

[5] <http://www.infotrav.it/pagRicerca.do>

[6] <http://www.infotrav.it/>

[7]

<https://www.indicenormativa.it/norma/urn%3Anir%3Aregione.lombardia%3Acircolare%3A2017-02-01>

[8] <https://www.indicenormativa.it/norma/urn:nir:stato:decreto.legislativo:2011-05-23;79>

[9] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/trasmassicurazioneagenziaviaggio>

[10] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/VIA-COP-POL>

[11] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/VIA-POL-TUR>

[12] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/richdenomagviaggi>

[13] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/sciaaperturachiusurafiliale>

- [14] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/requisitimorali>
- [15] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/SCIA-P>
- [16] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/sciaviaggio>
- [17] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/nominadirettoreagenzia>
- [18] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/COP-CON-DIR>
- [19] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/VIA-ONL-LOC>
- [20] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/comagenziaviaggio>
- [21] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/CES-ATT-CAN>
- [22] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/quando-la-segnalazione-certificata-di-inizio-attivita-scia-assume-validita-giuridica>
- [23] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/quali-sono-i-tempi-di-istruttoria-di-una-segnalazione-certificata-di-inizio-attivita-scia>
- [24] [http://www.indicenormativa.it/norme/procedimenti?procedimento=Agenzia%20di%20viaggio&amp;istituzione\\_parents=1&amp;istituzione=](http://www.indicenormativa.it/norme/procedimenti?procedimento=Agenzia%20di%20viaggio&amp;istituzione_parents=1&amp;istituzione=)