

## **Come apporre una firma elettronica? Chi deve firmare? Quali documenti? Con quale tipo di firma?**

-6

### **Prima di tutto ti occorre un dispositivo di firma**

Per poter generare firme digitali hai bisogno di un [dispositivo sicuro per la generazione delle firme](#) [1] (una smartcard o un token USB). Se usi una smart card hai bisogno [che al tuo computer sia collegato l'apposito lettore](#) [2]; se invece usi un token USB [devi semplicemente inserirlo in una delle porte disponibili](#) [3].

Se non hai un dispositivo di firma, [devi assolutamente procurartene uno!](#) [4]

### **...poi ti serve il software per l'apposizione della firma elettronica**

Il software è in grado di interagire con il dispositivo di firma per gestirlo (ad esempio per cambiare il PIN) e per generare le firme.

**Attento: devi usare il software distribuito da chi ha emesso il certificato che userai per firmare!**

Per intenderci:

- se vuoi firmare con il certificato di firma di [Regione Lombardia](#) [5] (quello installato nativamente sulla CRS) devi usare il software [CRS Manager](#) [6]
- se vuoi firmare con il certificato di firma di [InfoCert](#) [7]devi usare il software [DiKe](#) [8] o il software [File Protector](#) [9] (questo vale anche se il certificato InfoCert è stato fisicamente installato sulla tua CRS)
- se vuoi firmare con il certificato di firma [PosteCert](#) [10]devi usare il software [FirmaOK!gold](#) [11]
- se vuoi firmare con un certificato [Aruba PEC](#) [12] devi usare il software [ArubaSign](#) [13].

### **...quali documenti devo firmare?**

Nelle guide alla presentazione delle istanze è indicato con chiarezza l'elenco dei documenti e degli allegati da produrre per la presentazione di ogni istanza.

### **...in che formato devono essere i documenti?**

[Il formato richiesto per la presentazione di moduli e allegati è il PDF/A](#) [14].

I documenti infatti non devono poter esser modificati dopo che sono stati firmati.

### **...firma digitale o firma elettronica avanzata?**

E ora devi porti la domanda fatidica:

**devo firmare con [firma digitale](#) [15] o con [firma elettronica avanzata](#) [16]?**

Ricorda che:

- [tramite la tua CRS \(tranne casi particolari\) puoi apporre solo una firma elettronica avanzata](#) [17]
- [se hai un dispositivo per la firma digitale ti conviene apporre la firma digitale, nessuna Amministrazione la rifiuterà](#) [18]
- quando compili un'istanza on-line il sistema controlla che la firma apposta sui documenti sia del tipo richiesto per la specifica istanza.

### e se vuoi istruzioni più dettagliate:

- [Firmare documenti usando CRS Manager](#) [19]
- [Firmare documenti usando DiKe](#) [20]
- [Firmare documenti usando File Protector](#) [21]
- [Firmare documenti usando ArubaSign](#) [22]
- Per tutti gli altri certificati si raccomanda di usare il software distribuito da chi li ha emessi.

**Source URL:** <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/come-apporre-una-firma-elettronica-chi-deve-firmare-quali-documenti-con-quale-tipo-di-firma>

### Links:

- [1] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/cos%E2%80%99e-un-dispositivo-di-firma>
- [2] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/come-faccio-ad-utilizzare-una-smart-card-con-il-mio-computer>
- [3] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/come-faccio-ad-utilizzare-un-token-usb-con-il-mio-computer>
- [4] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/come-mi-procuro-un-dispositivo-di-firma>
- [5] <http://www.crs.lombardia.it/ds/Satellite?c=Page&childpagename=CRS%2FCRSLayout&cid=1213346612773&p=1213346612773&packedargs=locale%3D1194453881584&pagename=CRSWrapper>
- [6] <http://www.crs.lombardia.it/ds/Satellite?c=Page&childpagename=CRS%2FCRSLayout&cid=1213350887206&p=1213350887206&pagename=CRSWrapper>
- [7] [https://www.infocert.it/webroot/services/view/Firma\\_Digitale\\_e\\_Sicurezza/](https://www.infocert.it/webroot/services/view/Firma_Digitale_e_Sicurezza/)
- [8] [https://www.firma.infocert.it/installazione/installazione\\_DiKe.php](https://www.firma.infocert.it/installazione/installazione_DiKe.php)
- [9] [http://www.card.infocamere.it/infocard/pub/download-sw-firma\\_3177](http://www.card.infocamere.it/infocard/pub/download-sw-firma_3177)
- [10] <https://postecert.poste.it/firma/>
- [11] <https://postecert.poste.it/firma/download.shtml>
- [12] <https://www.pec.it/FirmaDigitale.aspx>
- [13] <https://www.pec.it/Download.aspx>
- [14] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/su-quali-formati-di-documento-puo-essere-apposta-la-firma-elettronica>
- [15] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/cose-la-firma-digitale-o-firma-forte>
- [16] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/cos%E2%80%99e-la-firma-elettronica-avanzata-fea>
- [17] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/posso-usare-la-crs-cns-per-apporre-una-firma-digitale>
- [18] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/posso-usare-la-crs-per-firmare-istanze-da-presentare-alla-pubblica-amministrazione>
- [19] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/come-faccio-a-firmare-documenti-usando-crs-manager>
- [20] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/come-faccio-a-firmare-documenti-usando-dike>
- [21] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/come-faccio-a-firmare-documenti-usando-file-protector>
- [22] <https://lombardia.master.globogis.eu/faq/come-faccio-a-firmare-documenti-usando-arubasign>