

Telesoccorso

Descrizione dell'attività

Cos'è:



Il servizio di telesoccorso consente di contattare telefonicamente in maniera automatica e immediata i servizi pubblici di soccorso in caso di malore.

Questo servizio è fornito per la sicurezza e il benessere dell'anziano o del disabile. È utile per chi vive solo o per chi vuole continuare a vivere nella propria abitazione anche con problemi di età, di salute o di limitata autonomia personale, in condizioni di sicurezza.

Un particolare apparecchio telefonico è infatti installato a casa dell'utente da personale specializzato con un dispositivo collegato all'apparecchio telefonico dell'abitazione. In caso di emergenza, premendo il tasto, l'apparecchio si mette in contatto automaticamente con la centrale operativa che decide le modalità di intervento.

Domande e comunicazioni

Documentazione necessaria alla presentazione dell'istanza.

Modulo: [Domanda di attivazione del servizio di telesoccorso](#) [1]

Allegati: [Copia del documento d'identità](#) [2]

[Copia della documentazione medica ed eventuale verbale di invalidità civile](#) [3]

Informazioni sull'istanza

Iter del procedimento:

L'assistente sociale contatterà l'interessato e la sua famiglia per una visita di conoscenza e una valutazione della domanda.

Se la valutazione sarà positiva, l'assistente sociale e una persona di riferimento predisporranno un progetto di intervento nel quale saranno indicati tempi e costi delle prestazioni.

Tempo di conclusione del procedimento: entro 30 giorni.

[Normativa di riferimento](#) [4]

Source URL: <https://lombardia.master.globogis.eu/telesoccorso>

Links:

[1] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/domtelesoccorso>

[2] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/DAE-CDI>

[3] <https://lombardia.master.globogis.eu/modulistica/moduli/DOC-MED-INV>

[4] http://www.indicenormativa.it/norme/procedimenti?procedimento=Telesoccorso&istituzione_parents=1&istituzione=